

NUMER ZAMÓWIENIA: \_\_\_\_\_

NUMER DOWODU ZAKUPU: \_\_\_\_\_

DATA ZAKUPU: \_\_\_\_\_

## PRODUKT DO WYMIANY:

Lp.	Nazwa lub numer produktu	Ilość	Przyczyna wymiany
1.			
2.			
3.			
4.			

## PRODUKT NA WYMIANĘ:

Lp.	Nazwa lub numer produktu	Ilość
1.		
2.		
3.		
4.		

Dodatkowe uwagi:

## DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

ulica: \_\_\_\_\_ nr domu: \_\_\_\_\_ nr lokalu: \_\_\_\_\_

kod pocztowy: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ miejscowość: \_\_\_\_\_

adres e-mail: \_\_\_\_\_ telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Miejscowość i data\_\_\_\_\_  
Podpis Klienta

- Wymiana zamówionego produktu może dotyczyć rozmiaru, koloru lub modelu.
- W przypadku, gdy zamówiony wcześniej produkt będzie nieodpowiedni, Użytkownik ma możliwość wymiany zakupionego towaru w terminie do 10 dni od daty jego otrzymania. Do czasu odebrania zamówienia może dokonać tylko jednej wymiany (nie może ona być wnoszona).
- Produkt, zabezpieczony przed uszkodzeniem, należy odesłać Poczta Polska na adres: PMA House Sp. z o.o., ul. Srebrna 16, 00-810 Warszawa. Nie przyjmujemy paczek wysłanych na koszt adresata ani za pobraniem.
- Wraz z produktem (nie używanym, czystym, pozbawionym zapachu obcego, z wszystkimi metkami, w oryginalnym opakowaniu), należy odesłać dowód zakupu (paragon fiskalny lub fakturę VAT) oraz wypełniony formularz wymiany towaru. W przypadku niedotrzymania powyższych warunków, produkt zostanie odesłany do Użytkownika Poczta Polska na jego koszt (za pobraniem) bez możliwości wymiany.
- Wymiana zostanie zrealizowana w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki, jeżeli w serwisie LuffLuff.com jest dostępny wskazany przez Użytkownika produkt na wymianę.
- Jeżeli w serwisie LuffLuff.com nie będzie dostępny wybrany przez Użytkownika produkt, oznacza to, że wymiana w żądanym czasie nie będzie możliwa. Użytkownik może wtedy wymienić produkt na inny, dokonując jego zwrotu lub zaakceptować czas oczekiwania na wymianę wskazany przez Sprzedawcę.
- Wymiana może odbywać się wyłącznie na produkty w tej samej cenie lub droższe. W przypadku, gdy produkt zamawiany na wymianę jest droższy od zwracanego, Sprzedawca poinformuje Użytkownika o wysokości koniecznej dopłaty, przed realizacją zamówienia.
- Za produkty, które dotrą do nas bez opakowania lub w uszkodzonych oryginalnych opakowaniach producenta pobieramy kwotę naliczoną procentowo do zaistniałego zniszczenia, jednak nie wyższą niż 20% wartości produktu.
- Przesyłki ze zwracaniem towarem, który z powodu nieodpowiedniego opakowania zostanie uszkodzony w trakcie transportu będą odesyłane do Użytkownika Poczta Polska na jego koszt (za pobraniem).
- Koszty przesyłki w przypadku wymiany towaru wynikają z bieżącej realizacji zamówienia przez sklep LuffLuff.com w kwocie 8 zł (koszt standardowej przesyłki Poczta Polska), pokrywa Sprzedawca, a zwrot tego kosztu zostanie przekazany Użytkownikowi na wskazane konto bankowe.